

Bijzondere Voorwaarden van de organisator

In aanvulling op de algemene reisvoorwaarden van de geschillencommissie reizen vzw worden hierbij bijzondere reisvoorwaarden die eigen zijn aan de reisorganisator toegevoegd. Beiden maken bijgevolg de op uw contract toepasselijke contractvoorwaarden uit. Deze kunnen echter nooit tegenstrijdig zijn aan de Algemene Voorwaarden en ook niet aan de wet. De bijzondere reisvoorwaarden zijn opgenomen in deze tekst. Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die BV Open the fridge International, met maatschappelijke zetel te 2830 WILLEBROEK, Lijsterstraat 3 met KBO nr. 1017.652.140 aanbiedt aan haar klanten.

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op de bedrijfsvoering van Open the fridge International. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk bezwaar, erkent iedere klant expliciet kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en er zich aan te houden. Bijzondere voorwaarden uitgaande van de klanten van Open the fridge International zijn haar geenszins tegenstelbaar en houden geenszins enige afwijzing in van onderstaande voorwaarden, behoudens afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst getekend door beide partijen.

Artikel 1: Reservatie

Bij elke reservatie uit het aanbod van Open the fridge International wordt er een bestelbon opgemaakt die door de reiziger dient te worden ondertekend. Na elke reservatie dient tevens een voorschot van 30% van de reissom te worden betaald en dit binnen de 7 dagen na boeking. Na ontvangst van het voorschot wordt de reservatie als definitief aanzien. Indien deze termijn niet gerespecteerd wordt heeft de reisorganisator het recht de reis te annuleren, zonder dat de klant hiervoor aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook. De reisorganisator van zijn kant kan wel eventueel reeds gemaakte kosten in rekening brengen. Uiterlijk twee maanden voor afreis en na ontvangst van het saldofactuur, betaalt de reiziger het saldo.

Door ondertekening van de bestelbon verklaart de reiziger kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen VZW, alsmede van de Bijzondere Voorwaarden eigen aan de reisorganisator, alsmede de Privacy Policy, en deze te aanvaarden.

Artikel 2: Rappelkost

Voor betalingen die 21 dagen na vervaldatum van factuur nog steeds niet voldaan zijn, zal een rappelkost van 10% op het totaalbedrag berekend worden, met een minimumbedrag van € 50,-. Ook een interest van 10% zal in dat geval worden toegevoegd aan het totaalbedrag. Beide bedragen zijn dan verschuldigd zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Artikel 3: Prijzen

1. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.

2. De prijs is aangeduid per persoon en als totaal voor het hele reisgezelschap.

3. De prijzen bevatten alle diensten die beschreven staan in de prijsofferte die per presentatie of per mail wordt voorgesteld.

4. Niet-inbegrepen zijn kosten die niet uitdrukkelijk als inbegrepen aangeduid staan en vermeld staan als exclusief in de prijsofferte die per presentatie of per mail wordt voorgesteld.

5. Prijzen die mondeling of telefonisch door onze reserveringsdienst worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.

6. Aan dossiers op aanvraag zijn altijd € 30,- dossierkosten verbonden.

7. De prijzen zijn berekend op basis van:

a) wisselkoersen voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland die op datum van de tekoopaanbieding bekend waren. De wijziging van de wisselkoersen zal worden doorgevoerd, indien de koers van de dollar wijzigt ten overstaan van de euro.

b) taksen en heffingen, met inbegrip van de luchthaventaksen, in vergelijking met de toestand op datum van de te koop aanbieding.

c) de vervoerprijs met inbegrip van de energieprijzen die een element uitmaken van deze vervoerprijs op basis van de datum van de tekoopaanbieding.

8. Indien het kamertype dat aangeboden is, op datum van bevestiging niet meer beschikbaar, dan behoudt de organisator zich het recht het supplement voor het alternatieve kamertype door te rekenen of een alternatief hotel voor te stellen, in samenspraak met de klant.

9. Fouten kunnen voorkomen, ook in onze prijsberekeningen. Wij behouden ons het recht voor deze fouten te corrigeren. Visumkosten zijn nooit in de prijs inbegrepen, kosten voor toelatingsbrieven kunnen wel inbegrepen worden.

Artikel 4: Formaliteiten

1. De reiziger dient te bevestigen kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de presentatie worden medegedeeld. In de mail of presentatie, waarnaar in de offerte of op bestelbon/factuur verwezen wordt, desnoods via onze online link, <https://apply.joinsherpa.com/travel-restrictions?language=nl-NL¤cy=EUR>, wordt duidelijk bij elke reis/bestemming vermeld over welke reisformaliteiten de reiziger dient te beschikken.

2. Controleer steeds of uw identiteitskaart of internationaal reispaspoort zeker nog geldig zijn tot 6 maanden na de terugreisdatum. Meer info vind je ook altijd op www.diplomatie.be.

3. Een visum of toelatingsbrief kan steeds aangevraagd worden via de website <https://apply.joinsherpa.com/travel-restrictions?language=nl-NL¤cy=EUR>.

4. Kinderen dienen over een identiteitskaart met foto te beschikken. Kinderen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen documenten voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar zij hun vakantie doorbrengen en hun adres in België. Afhankelijk van de bestemming dienen kinderen onder de 12 jaar ook te beschikken over een internationaal reispaspoort geldig tot 6 maanden na terugreisdatum en visum.

5. Huisdieren kunnen op reis meegenomen worden mits rekening te houden met de specifieke richtlijnen die door de organisator worden verstrekt. Zij moeten in elk geval in regel zijn met de vaccinatievoorschriften. De organisator aanvaardt echter geen enkele verantwoordelijkheid bij eventuele schade noch voor moeilijkheden die voortvloeien uit het meenemen van huisdieren.

6. De reisorganisator neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich voor de gevolgen die voortvloeien uit het ontbreken van de nodige documenten of het niet naleven van de verplichtingen door de reiziger. Reizigers van niet-Belgische nationaliteit zijn verplicht om dit bij reservatie spontaan aan te geven aan Open the fridge International en dienen informatie over de nodige formaliteiten in te winnen bij de ambassade van het land van bestemming.

7. Up-to-date informatie over aan te raden inenting vindt je op www.itg.be.

Artikel 5: Reisroute

De reisroute van de rondreizen, zoals beschreven via de website van Open the fridge International of zoals overeengekomen met de klant in geval van een reis op maat, kan ter plaatse gewijzigd worden indien dwingende redenen zich uitzonderlijk opdringen. Het kan hier gaan om overmacht, staking, weersomstandigheden of andere redenen. In dergelijk geval wordt een alternatieve route voorzien waarbij getracht wordt om het voorziene programma en de geplande bezoeken zoveel mogelijk uit te voeren. De hotels vermeld in de programma's kunnen altijd worden vervangen door gelijkwaardige hotels. Uw vertegenwoordiger bij Open the fridge International staat ter beschikking om het ongemak tijdens deze wijzigingen om dwingende redenen te beperken. Open the fridge International kan voor eventuele gevolgen van deze wijzigingen om dwingende redenen, die buiten de gereserveerde diensten bij Open the fridge International vallen, niet verantwoordelijk worden gesteld.

Artikel 6: Problemen tijdens de reis

Elk probleem tijdens uitvoering van een reis uit het programma van Open the fridge International moet zo snel mogelijk gemeld worden aan de vertegenwoordiger van Open the fridge International zelf of als dit niet kan aan diens lokale vertegenwoordiger (bijvoorbeeld tijdens privé-rondreis). Indien een probleem tijdens de reis zelf niet gemeld wordt kan dit invloed hebben op eventueel latere schadeloosstelling.

Artikel 7: Bagage

Samen met de reisdocumenten, wordt aan de reiziger voor afreis alle informatie rond het juist-toegelaten bagagegewicht meegedeeld. Samen met deze documenten ontvangt de reiziger alle informatie rond beperkingen van vloeistoffen in handbagage, het juiste uur van afspraak en alle vluchtgegevens.

Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een **property irregularity report** invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Bij transport per autocar dient een attest aan de begeleidend medewerker gevraagd.

Artikel 8: Dienstregeling

De vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 9: Groepsreis – Minimum aantal deelnemers

In geval van een groepsreis wordt per afreis duidelijk het minimum aantal deelnemers opgegeven. Indien dit minimum aantal personen niet bereikt wordt, heeft Open the fridge International het recht de reis te annuleren. In voorkomend geval kan de reis alsnog plaatsvinden in groep of privé mits overleg met Open the fridge International rond prijs en andere voorwaarden.

Artikel 10: Reisverzekering

Open the fridge International raadt al zijn reizigers een bijkomende reisverzekering aan, best af te sluiten bij de eigen huismakelaar. Open the fridge International biedt geen reisverzekeringen aan.

Artikel 11: Annulering en wijzigingen door de reiziger

1. De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de organisator. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon.

2. De reisorganisator behoudt zich het recht om annuleringskosten tot een maximum van 20% van de reissom vermeerderd met de aangerekende kosten van de diverse leveranciers / uitvoerders aan te rekenen.

3. Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van wijzigingskosten, naast de normale prijsaanpassing.

Belangrijke opmerkingen:

1. Vluchten zijn vaak non-refundable, afhankelijk van het geboekte tarief. Lowcost vluchten zijn steeds non-refundable.

2. Visumkosten vallen nooit onder de annulatie-dekking.

3. Op voorschotbetalingen kunnen in geen geval terugbetalingen worden gedaan. Waar mogelijk proberen we de betaling over te dragen naar een andere reis. Bepaalde aspecten van het reispakket (die kunnen worden geleverd door andere leveranciers) kunnen niet restitueerbaar of overdraagbaar zijn. Elke situatie wordt apart afgehandeld en kan verschillen.

4. In het geval dat door een annulering van een gast de minimum groepsgrootte niet wordt behaald, worden overeenkomstige voorschotten van geannuleerde diensten van gast(en) niet terugbetaald en niet-overdraagbaar (bijvoorbeeld naar het saldo van de resterende groep). Als door een annulering van een of meer gast(en) de kamervereisten van de overgebleven gast(en) wijzigt, moeten die gast(en) die nog reizen het herziene tarief betalen. We betreuren het dat we onder geen enkele voorwaarde uitzonderingen kunnen maken.

5. Bij sommige reizen of onderdelen daarvan (bijv. internationale vluchten of bepaalde hotels) kunnen annuleringsbepalingen gelden, die afwijken van bovenstaande regeling. Indien de kosten die onze leverancier aan ons berekent hoger zijn dan in het vermelde overzicht, zijn wij genoodzaakt deze extra kosten aan u door te berekenen. Voorbeeld : Sommige Deluxe Hotels kunnen enkel gereserveerd worden mits onmiddellijke betaling van het totaalbedrag en met 100% annulatiekost.

Artikel 12: Annulering en wijzigingen door Open the fridge International

Als Open the fridge International om welke reden dan ook het geplande vertrek van een reis moet annuleren, bijvoorbeeld omdat het minimum aantal gasten niet gehaald is of andere redenen, dan zullen wij ofwel de gast terugbetalen of de aanbatalingen door de gasten overmaken naar een ander vertrek. Of de reis kan alsnog plaatsvinden in groep of privé mits overleg met Open the fridge International rond prijs en andere voorwaarden. In het onwaarschijnlijke geval dat een Open the fridge International-groepsreis wordt geannuleerd, wordt de gast hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot zes maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld.

2. De prestaties van de organisator nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats.

Artikel 14: Klachtenregeling

1. De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, de organisator onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreis-overeenkomst.

2. De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstenverlener en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.

3. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen het Vredegerecht van het kanton Heist-op-den-Berg of de rechtbank van het arrondissement Mechelen bevoegd.

4. De reisorganisator kan alleen worden aangesproken met het oog op schadevergoeding in geval van opzettelijke of grove fout. De aansprakelijkheid van de reisorganisator is ten allen tijde beperkt tot het bedrag van de reissom. Als Open the fridge International zelf een vordering zou stellen op basis van een reiscontract, dient die ingesteld te worden binnen het jaar na het einde van de reis (art. 30,2° Reiscontractenwet).

Artikel 15: Aansprakelijkheid reisorganisator

Open the fridge International is verplicht om onze reisservices te leveren zoals beschreven in de reisroutes, en de gast heeft het recht om te klagen als we dit nalaten. De reisorganisator kan alleen worden aangesproken met het oog op schadevergoeding in geval van opzettelijke of grove fout. Weersomstandigheden of andere overmacht gebeurtenissen met de eventuele gevolgen daarvan vallen buiten de aansprakelijkheid van de reisorganisator.

Vanwege de levering van sommige services van derden binnen onze pakketten, kunnen we echter geen verantwoordelijkheid nemen voor wijzigingen die moeten worden aangebracht in omstandigheden buiten onze controle. We kunnen ook geen verantwoordelijkheid nemen voor wijzigingen in de reisroutes vanwege onvoorziene omstandigheden of natuurrampen.

Open the fridge International zal zijn best doen om alle tours zoals gecommuniceerd uit te voeren. Het behoudt zich het recht voor om fouten in de faciliteiten, diensten, prijzen of routes beschreven in offertes of onze website te wijzigen op elk moment voordat of nadat uw boeking is bevestigd.

De aansprakelijkheid van de reisorganisator is ten allen tijde beperkt tot het bedrag van de reissom.

Artikel 16: Verantwoordelijkheid van reizigers

We willen dat al onze gasten de best mogelijke ervaring hebben tijdens een reis met Open the fridge International. U bent echter verantwoordelijk voor uw eigen acties. U wordt aangeraden een persoonlijke reis- en ziekteverzekering hebben om deel te nemen aan een van onze reizen. Open the fridge International, onze ambassadeurs en ondersteunend personeel aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor enig verlies, letsel, ziekte, schade, ongeval, fataliteit, vertraging of ongemak ervaren vanaf het moment van vertrek tot het moment van terugkeer als gevolg van dergelijke gebeurtenissen georganiseerd door Open the fridge International.

Artikel 17: Open the fridge International Verzekerd

Conform wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (Pakketreizenwet) en het Koninklijk Besluit van 29 mei 2018 van is bv Open the fridge International door MS Amlin Insurance SE – Insolvency claims, Bijhuis België, Koning Albert

Il laan 37, 1030 Brussel, www.amlin.com¹ (NBB nr. 2943, BTW BE 0644.921.425) tel. +32(0)2.8947000, e-mail: insolvency.claims.be@msamlin.com - verzekerd om in geval van insolventie, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door Vlaamse Solidariteit Reisgelden, een afdeling van de Vereniging van Vlaamse Reisorganisatoren.

Artikel 18: Reischeque

De reischeques van Open the fridge International kunnen gebruikt worden voor alle reizen afgesloten via Open the fridge International en Now Boarding. De reischeques zijn niet cumuleerbaar met andere kortingen en ook niet met andere reischeques. De reischeques zijn niet inruilbaar voor geld. Op de reischeque wordt telkens de startdatum vermeld, daarna zijn ze 12 maanden geldig. Per reisdossier kan slechts 1 reischeque gebruikt worden..